



INSTRUCTIVO PARA PEDIDOS VIRTUALES A DOMICILIO CLIENTES

Contáctenos a través de:

Página web www.inverceramicas.com

Facebook: <https://www.facebook.com/Inverceramicas1/>

Instagram: <https://www.instagram.com/remodelaconinver/>

O a través de los teléfonos celulares / WhatsApp de acuerdo a su ubicación:

- Cali Norte – Oriente: 315-412-1240
- Cali Sur – Centro – Occidente: 318-351-2848
- Palmira: 315-874-9554
- Barranquilla: 318-270-4912
- Otras ciudades (Al por mayor): 315-684-2641

1. Solicite información sobre el producto de interés con nombre de referencia.
2. En caso que no tenga una referencia específica, solicite el catálogo de la categoría de producto correspondiente (piso/pared/sanitarios/lavamanos/etc).
3. Pida videos o fotos adicionales de los productos que requiere o realice una video llamada con el asesor para que le pueda enseñar el producto por cámara.
4. Confirme la cantidad necesaria y haga su pedido.
5. Envíe los datos personales para facturación y dirección de entrega del pedido.
6. Revise la factura que le enviara el asesor virtualmente con el valor total a pagar, cantidades y referencias seleccionadas. Este valor incluye el transporte.
7. Realice una transferencia electrónica por computador, una consignación en sucursales físicas o una transferencia a través de Baloto a la cuenta corriente Bancolombia # 062-599-71221 a nombre de INVERCERAMICAS SAS – Nit 805.026.286. por el valor total del pedido.
8. Envía una copia de la transferencia y solicita al vendedor que te confirme el numero consecutivo del pedido y la fecha estimada de entrega.
9. Espera el pedido en tu domicilio. Ten en cuenta que, si la mercancía debe ser entregada en un piso diferente al primer piso, se debe pagar al transportador el valor adicional dependiendo de la ubicación final de la mercancía.
10. Si tienes algún inconveniente con el pedido por favor comunícate inmediatamente con la línea de quejas y reclamos con el número del pedido y la copia de la factura. Cel/WhatsApp 318-361-6073

Ten en cuenta que, si por alguna razón el producto no es de tu agrado, deberás devolverlo con el mismo transportador con el que se envió el producto y cancelar el flete de retorno a la empresa. Tu dinero será reembolsado en 5 días hábiles.